

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

*Depuis 2011, WESTAFLEX s'est vu confirmé par la certification de son Système Management Qualité selon le référentiel ISO 9001. Cette première partie nous a permis de nous adapter en permanence aux attentes de nos clients.*

*Vecteur de la performance de l'entreprise, notre politique qualité doit :*

- *viser en permanence l'identification et la satisfaction des exigences et attentes du client*
- *poursuivre et pérenniser le déploiement de la qualité dans les processus*
- *impliquer l'ensemble du personnel dans l'identification des risques et opportunités d'améliorations et dans la résolution des problèmes.*

Cette démarche passe par l'application de la Politique Qualité basée sur la performance des 7 Grands services de l'entreprise « G7 », à savoir :

- **Service Management** : Optimiser les moyens afin de répondre aux exigences de nos clients et à la réglementation
- **Service Ressources Humaines** : développer la responsabilité et le professionnalisme de notre personnel
- **Service Commercial** : Optimiser l'écoute client et le traitement des demandes
- **Service Achats** : Maîtriser en permanence nos fournisseurs et/ou prestataires y compris les transporteurs
- **Service Production/Maintenance** : développer le professionnalisme et la limitation des coûts de non qualité ainsi que la fiabilité des équipements et installations
- **Service Expédition** : Optimiser nos délais de livraison, améliorer la prestation de nos transporteurs et améliorer la gestion de nos stocks.
- **Service Qualité** : Améliorer le fonctionnement des processus de l'entreprise et être le garant de la satisfaction clients

*La société WESTAFLEX a également décidé de s'engager dans une politique de développement durable, respectueuse de l'environnement. Elle a donc décidé d'intégrer au système Qualité existant, un système environnemental conforme à la norme ISO 14001.*

Pour cela nous avons décidé de se fixer des objectifs :

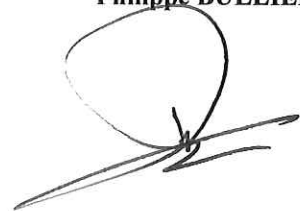
- **Améliorer la gestion des déchets**
- **Diminuer la consommation de nos ressources**
- **Maîtriser les situations en mode dégradé**
- **Réduire les nuisances sonores**
- **Assurer une prévention vis-à-vis de la pollution**

L'adhésion de tous les acteurs étant la base de notre démarche qualité et environnementale, je demande à l'ensemble du personnel WESTAFLEX de mettre en œuvre l'ensemble des dispositions qualité et environnementales tout en satisfaisant les exigences clients, en respectant les exigences réglementaires et applicatives/autres dans le cadre de l'amélioration continue du système.

Je renouvelle M.GILLES MERVILLE dans ses fonctions de Responsable Qualité pour développer, mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier les processus du système Qualité et environnemental, sensibiliser le personnel et les sous-traitants aux exigences clients, développer l'esprit Qualité et environnemental, animer et me rendre compte de son fonctionnement.

Entant que Directeur Général de WESTAFLEX, je m'engage personnellement à apporter tout mon appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires pour accomplir la politique qualité environnementale définie et à respecter les dispositions décrites dans le manuel Qualité et environnement.

**Le Directeur Général  
Philippe BULLIER**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by several horizontal strokes.